

Cinco passos para escutar e dialogar no ambiente digital (para Missionários Digitais)

1. Dedicar tempo

a ler os comentários e mensagens privadas nas tuas redes sociais.

2. Reflete e reza

antes de responder e reserva tempo para personalizar as tuas respostas.

3. Analisa

as tendências e os principais temas que revelam as dificuldades e preocupações dos teus seguidores.

4. Cria

conteúdos e sessões em direto que convidem ao diálogo e incentivem a participação.

5. Coloca

perguntas e inquéritos curtos que permitam aos seguidores ouvir as opiniões uns dos outros.

Cinco chaves para a escuta social digital e o diálogo (para instituições da Igreja)

1. Dedicar uma equipa

à tarefa de escuta social para compreender melhor a tua sociedade.

2. Lê e escuta

conteúdos para além da câmara de eco das tuas próprias opiniões e pontos de vista, evitando o viés de confirmação.

3. Monitoriza

conteúdos analógicos e digitais para obter uma visão mais completa das preocupações sociais em diferentes públicos-alvo.

4. Complementa

a escuta recolhendo perceções das equipas presenciais no território.

5. Dialoga

com os Missionários Digitais da tua área para enriquecer a informação e as reflexões.